

VPN подключение

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОМЫШЛЕННОМУ КОНТУРУ

действует с 20.07.2020

МЕСТО В ПАКЕТЕ ДОКУМЕНТОВ

СЕТЕВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К БОЕВОМУ КОНТУРУ

MCG1001 Colocation

MCG2001 ConnectME

MCG3001 Универсальная схема

MCG4001 Международные точки присутствия

▶ MCG5001 VPN подключение

MCG6001 Доступ через интернет

СЕТЕВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ТЕСТОВОМУ КОНТУРУ

MCG1101 Colocation

MCG2101 ConnectME

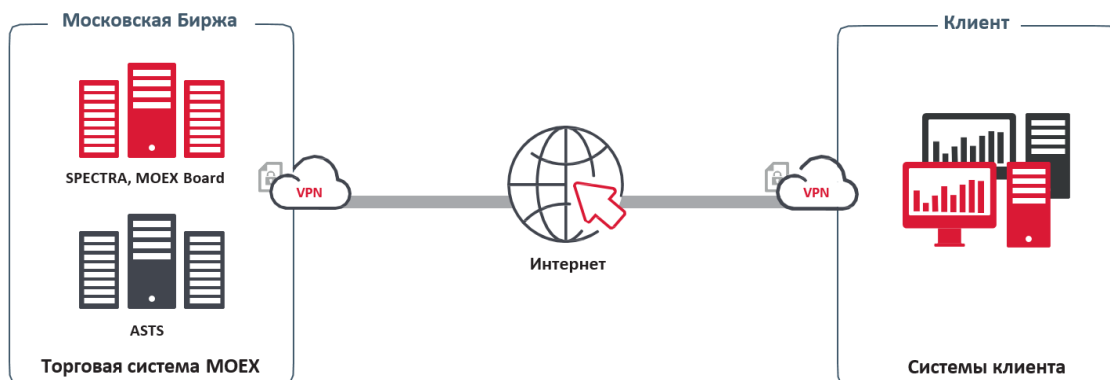
MCG4101 Международные точки присутствия

MCG6101 Доступ через интернет

НАВИГАЦИЯ

- [Описание услуги](#)
- [Техническая схема](#)
- [Поддерживаемое оборудование](#)
- [Требования к каналам связи](#)
- [План адресации](#)
- [Инструкция по настройке оборудования](#)
- [Как начать работать](#)
- [Процедура обращений в техническую поддержку](#)
- [Операторы связи](#)
- [Часто задаваемые вопросы](#)

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ



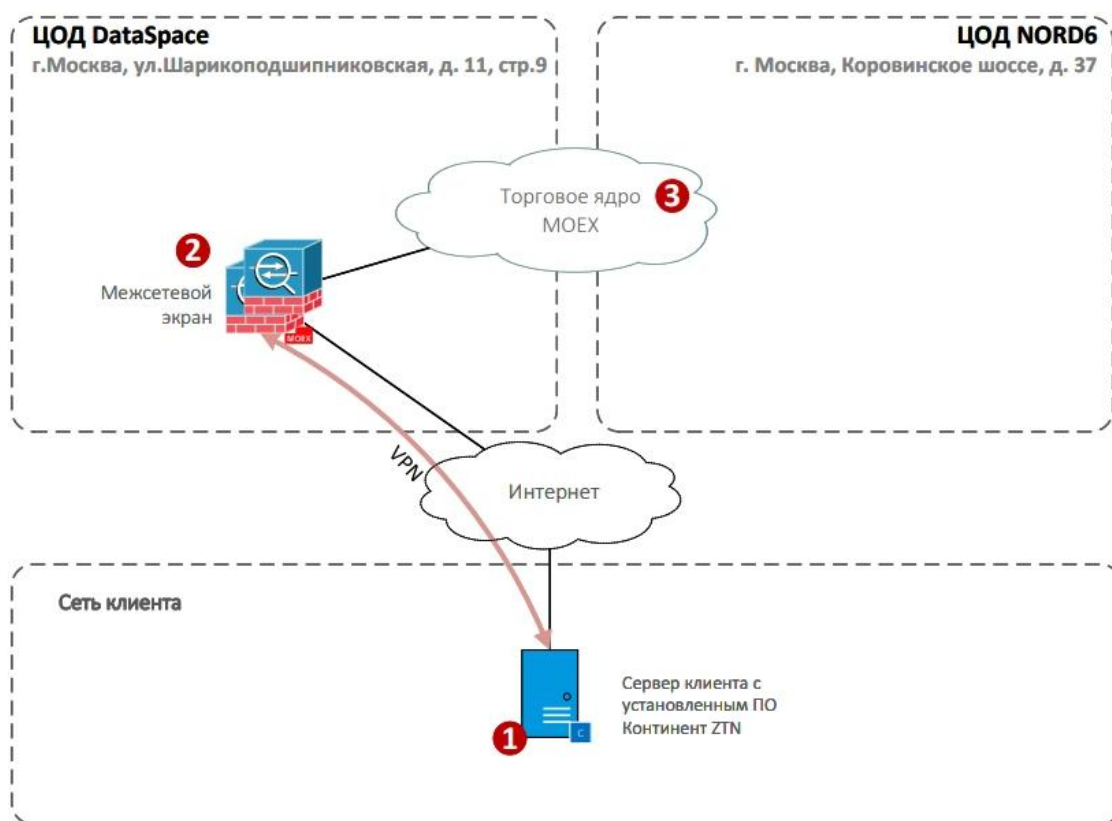
VPN подключение – это способ организации сетевого доступа к сервисам Срочного, Фондового, Валютного и Денежного рынков Московской Биржи через публичную сеть интернет. Услуга предоставляет возможность подключения из любой точки мира при наличии интернет-соединения.

Поскольку интернет не является гарантированной средой передачи данных, стабильность VPN подключения уступает подключениям по выделенным каналам. Однако услуга позволяет легко реализовать резервирование доступа при наличии более чем одного интернет-подключения.

Для организации подключения используется ПО Континент.

VPN подключение входит в перечень услуг связи, оказываемых оператором связи ООО МБ Защита Информации.

ТЕХНИЧЕСКАЯ СХЕМА



- 1** Клиент ПО Континент ZTN устанавливается на рабочую машину и доступен для большинства современных операционных систем.
- 2** Сервер VPN подключений зарезервирован на уровне оборудования и на уровне подключения к сети интернет.
- 3** Сервисы Биржи. Через VPN подключение доступны сервисы срочного, фондового, валютного и денежного рынков. Адреса сервисов Московской Биржи опубликованы по адресу <https://www.moex.com/s329>, а так же могут быть предоставлены по запросу [службой технической поддержки](#).

ПОДДЕРЖИВАЕМОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Работа VPN клиента Континент поддерживается на следующих операционных системах:

- Windows 10 x64 (64-bit)
- Windows 11 x64 (64-bit)
- Linux Red Hat 8.5
- Ubuntu 16.04 (LTS) (64-bit)
- ASTRA Linux Orel 2.12
- Ред ОС 8
- Ред ОС 9
- Linux Red Hat 8.5
- Mac OS X 10.15

В зависимости от используемого торгового программного обеспечения, компьютер клиента должен соответствовать минимальным требованиям, предъявляемым данным ПО.

ТРЕБОВАНИЯ К КАНАЛАМ СВЯЗИ

Рекомендуемая полоса пропускания интернет-канала зависит от используемого торгового программного обеспечения и рассчитывается как:

4Мбит/сек умноженное на количество экземпляров терминалов.

Для более подробной информации см. [отчёт о нагрузочном тестировании](#)

ПЛАН АДРЕСАЦИИ

Сегмент	Адрес сети	Префикс	Маска подсети
Tunnel	10.197.238.0	/23	255.255.254.0
	10.197.240.0	/23	255.255.254.0
WAN	На усмотрение клиента		

Клиенту выделяется /32 адрес из указанной подсети при настройке услуги. Адрес указывается в заявлениях на заказ логинов и прочих технологических услуг. WAN адрес Клиента, с которого осуществляется установление VPN соединения, никак не учитывается и не регламентируется на стороне Оператора МБЗИ.

Адреса сервисов Московской Биржи опубликованы по адресу: <https://www.moex.com/a329>, а так же могут быть предоставлены по запросу в [службу технической поддержки](#).

ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ ОБОРУДОВАНИЯ

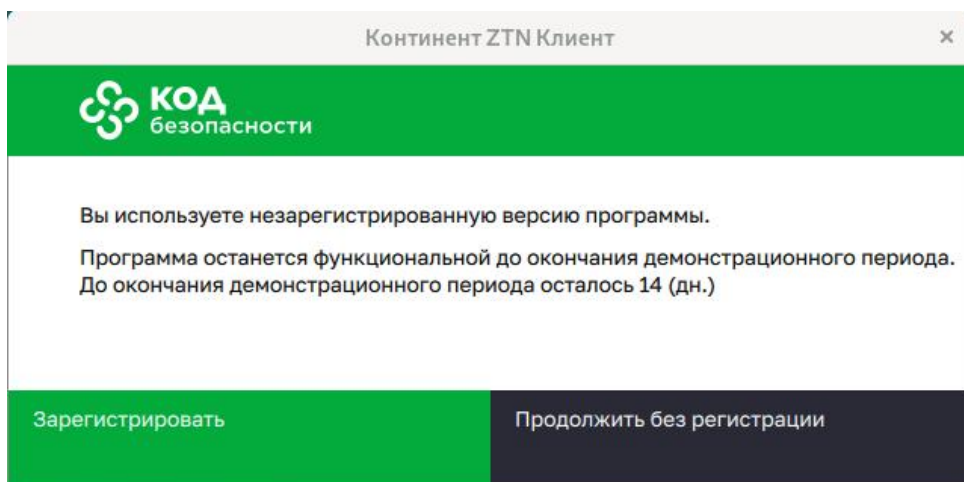
Для организации подключения на конечном оборудовании используется клиент КонтинентZTN

- 1) Для установки ПО Континент необходимо иметь права администратора;
- 2) Обратите внимание, что ПО Континент может некорректно работать через Proxu подключения.

Дистрибутив для установки можно скачать непосредственно с <ftp.moex.com> - [/pub/support/vpn/](#) Наименование файла начинается с «ZTN».

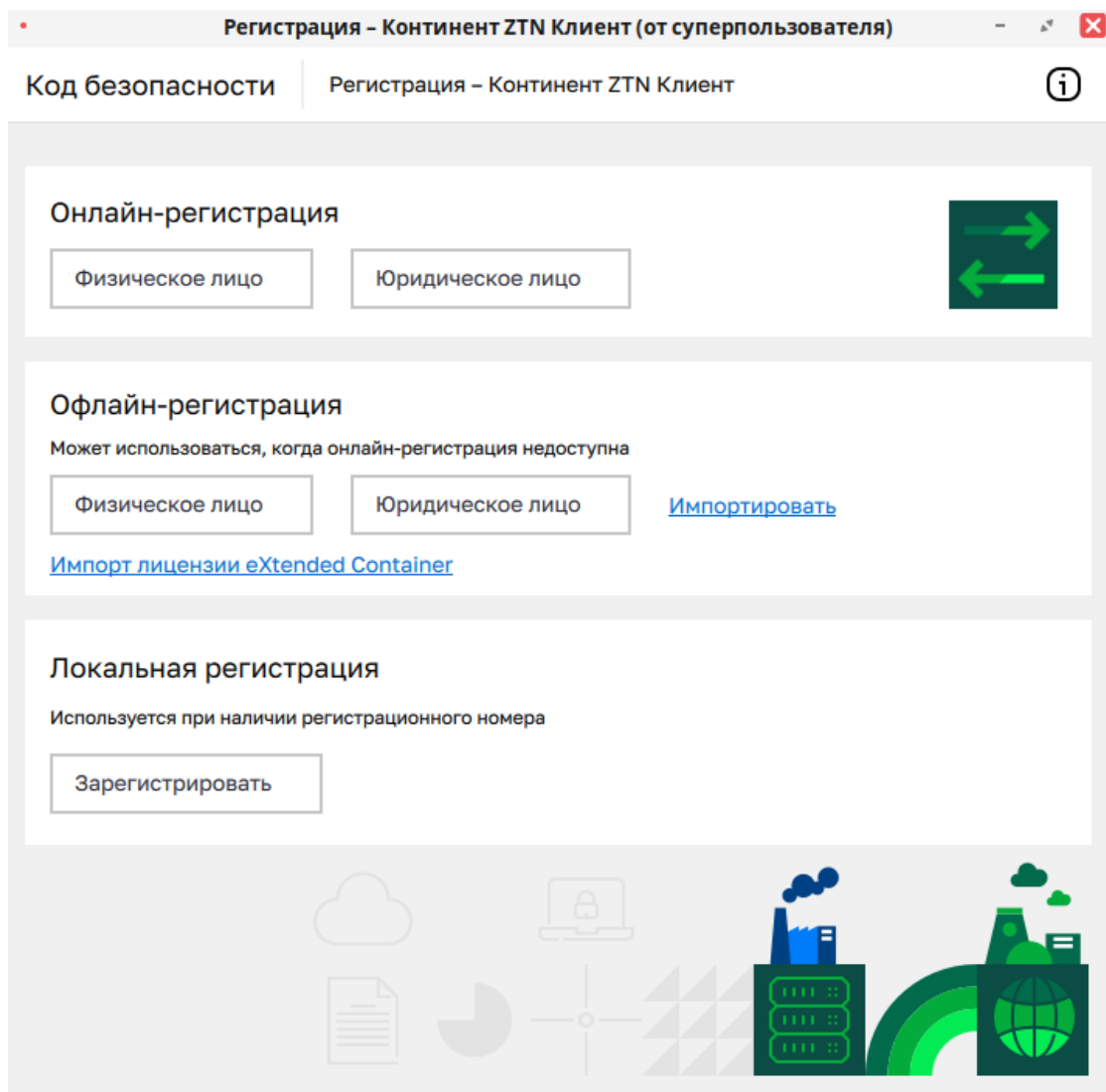
Для ОС, использующих менеджер пакетов **rpm** установить файл из папки «**x64**» с помощью команды **yum localinstall «имя пакета»**, где «имя пакета» - установочный файл выбранного класса в формате rpm. Для ОС, использующих менеджер пакетов **deb** установить файл из папки «**x64**» с помощью команды **dpkg -i «имя пакета»**, где «имя пакета» - установочный файл выбранного класса в формате deb. Для Windows и MacOS – нажать «**установить**» скачанный файл.

После успешной установки ПО **перезагрузите** устройство. Запустите клиент Континент ZTN Клиент **от имени администратора**. В открывшемся окне нажмите кнопку «**Зарегистрировать**».



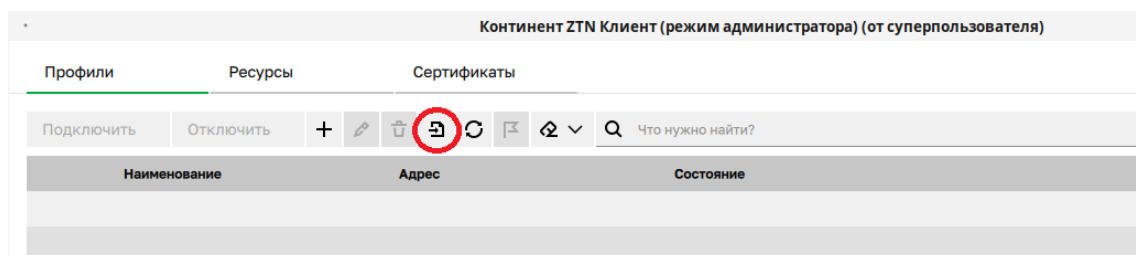
Пройдите **онлайн-регистрацию**. Сервер регистрации **registration.securitycode.ru** должен быть доступен по **443** порту.

В пункте «Онлайн-регистрация» выберите нужную форму и заполните ее. Файл в формате **tlssn**, полученный на указанную при регистрации почту, хранит регистрационный номер и в дальнейшем может быть использован в качестве регистрации при **переустановке** (для этого после переустановки «Континент ZTN Клиент» импортируйте tlssn-файл в пункте «Офлайн-регистрация» с помощью кнопки «Импортировать»).



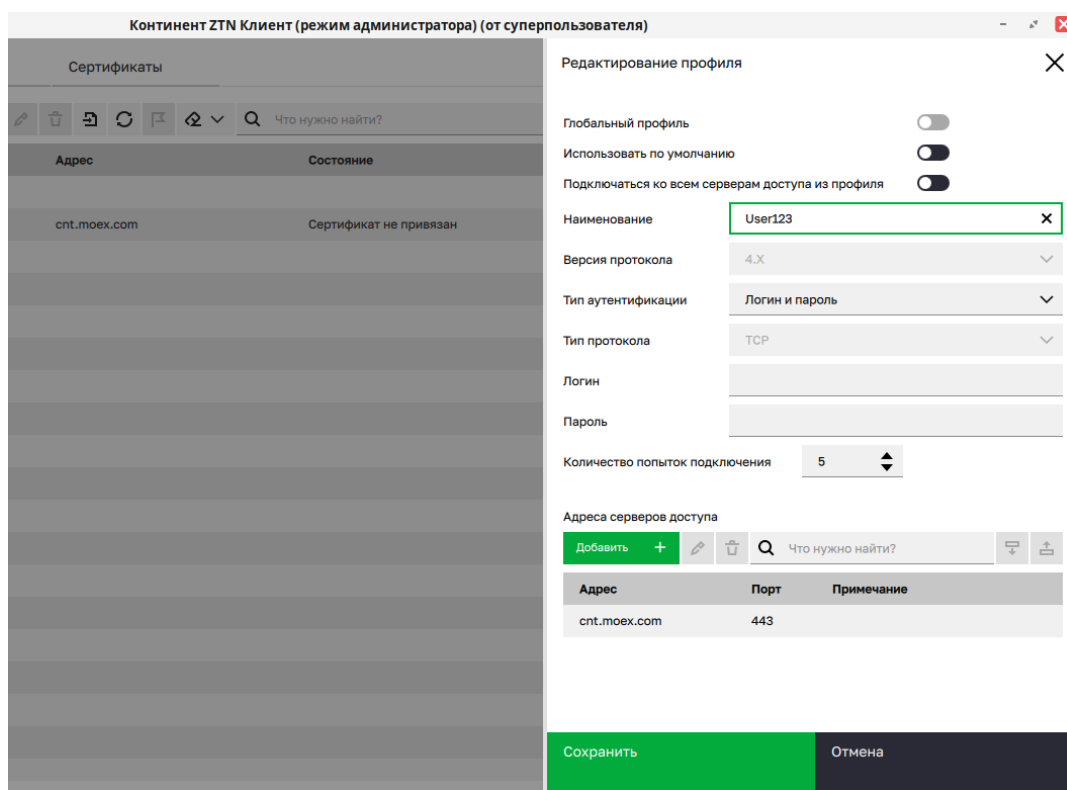
В основном окне Клиента **импортируйте** файл **cnt.moex.com.ts4**, расположенный по адресу [ftp.moex.com - /pub/support/vpn/VPN-profile/](ftp://ftp.moex.com/pub/support/vpn/VPN-profile/) с помощью соответствующей кнопки на панели инструментов. Введите отдельный пароль к файлу.

Пароли к архиву cnt.moex.com.7z и файлу cnt.moex.com.ts4 направляются вместе с VPN-логинем и паролем к нему.

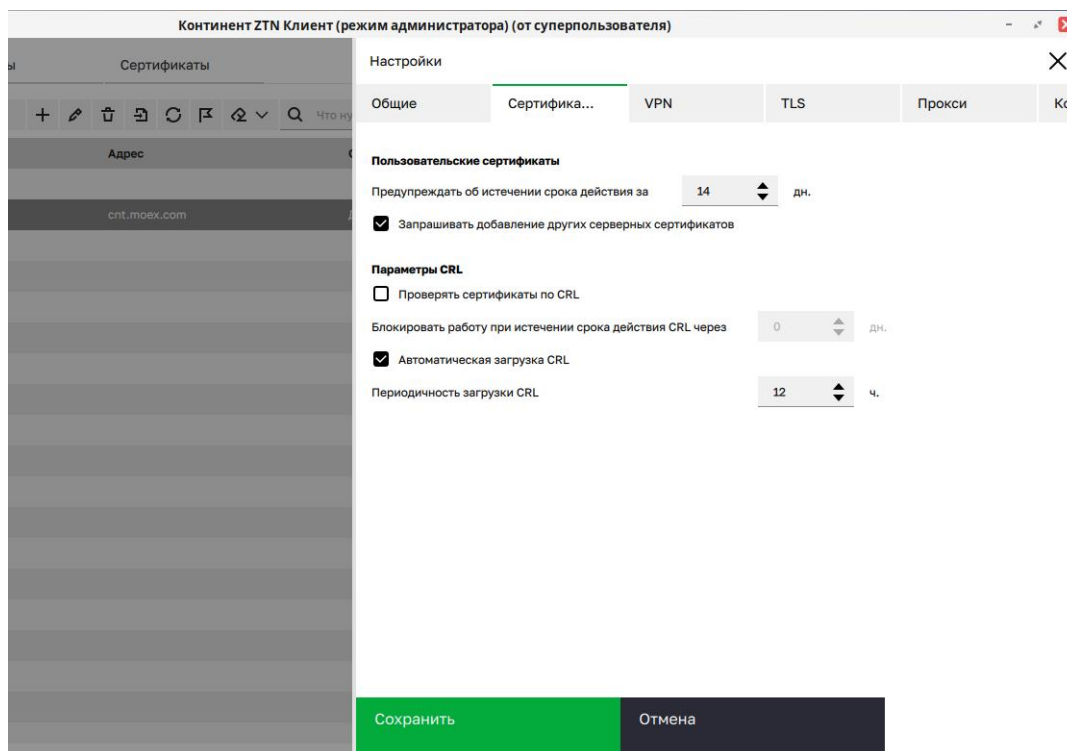


Откройте **настройки профиля** с помощью двойного клика по нему или через кнопку на панели инструментов. Задайте наименование для профиля. Затем укажите тип аутентификации «Логин и пароль», введите выданные логин и пароль в соответствующие поля.

Внимание: необходимо соблюдать регистр при вводе логина и пароля.



В режиме администратора в настройках клиента **отключите** проверку сертификатов по CRL: пункт «Сертификаты», подпункт «Параметры CRL», параметр «Проверять сертификаты по CRL».



Нажмите **«подключение»**. После успешного установления соединения в области уведомлений появится иконка зеленого цвета. Состояние профиля изменится на «Подключен».

КАК НАЧАТЬ РАБОТАТЬ

Для начала работы клиенту необходимо выполнить следующие действия:

- Проконсультироваться с менеджером из отдела продаж технологических услуг по телефону +7 (495) 363-3232 доб. 5656 или по email itsales@moex.com. Сотрудник биржи поможет удостовериться в том, что выбранное решение оптимально подходит под задачи клиента, подскажет какие документы необходимо заполнить и в каком порядке лучше всего организовать дальнейшую работу.
- Подписать с ООО МБ ЗИ договор CLZ (возможно он уже заключен!) и заказать услугу «VPN-доступ». Менеджеры подскажут как правильно заполнить бланки.
- Выбрать протоколы и ПО для подключения (Выбор может быть обусловлен уже имеющимся торговым ПО).
- Получить новый VPN логин с инструкциями по подключению, который будет выслан клиенту через файловый шлюз.
- Заполнить заявление на регистрацию логина <https://www.moex.com/a1819>
- Запустить систему в промышленную эксплуатацию.

ПРОЦЕДУРА ОБРАЩЕНИЙ В ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ

В случае, если Клиент обнаруживает неисправность Услуги или при возникновении любого вопроса касающегося подключения, необходимо связаться со службой поддержки Биржи, предоставив следующую информацию:

- Наименование организации;
- Используемая услуга для подключения к Бирже: VPN Подключение;
- Используемый VPN логин;
- IP адреса с которых производится подключение;
- Краткое описание проблемы;
- **(Опционально)** Результаты тестов, проведенных клиентом.

Контакты технической поддержки:

Т +7 (495) 733-9507, +7 (495) 287-7691,

Т +7 (495) 363-3232, доб. 2345

E-mail: help@moex.com

ОПЕРАТОРЫ СВЯЗИ

Можно использовать любого оператора связи по выбору клиента.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Каковы скорость и тип используемого подключения?

Данная схема подключения подразумевает использование публичной сети интернет, следовательно, нет гарантии скорости или доступности сервиса.

Доступ по каким адресам и портам нужно открыть?

cnt.moex.com, порт 443. Для прохождения онлайн-регистрации registration.securitycode.ru, порт 443.

Как настроить автоматическое подключение соединения после разрыва?

Если произошел разрыв соединения, начнется переподключение. При исчерпании количества попыток подключения установление соединения будет прервано.

Где хранятся лог-файлы?

События, связанные с работой Клиента, регистрируются:

- в журнале для Windows;
- в директории «/var/log» с именами «cts.log» для Linux;
- в журнале событий «cts.log» для MacOS.

Для просмотра событий нужный файл открыть в текстовом редакторе.

Возможен ли одновременный вход двух и более пользователей в ОС без разрыва VPN-сессии?

При одновременном входе двух и более пользователей в ОС соединение не сможет установить ни один из них. При смене пользователя в ОС во время активного подключения, у первого пользователя будет выполнен разрыв соединения.