

Для подключения через интернет на серверы доступа для терминалов системы торгов рынка «М-Депозиты» рекомендуем выполнить следующие действия:

Проверить корректность разрешения DNS записи

Запустить командную строку Windows: нажать **Win+R** и в открывшемся окне набрать CMD. В окне командной строки выполнить команду **nslookup trade.moex.com**

+ По итогам выполнения команды в поле Addresses должны присутствовать следующие адреса: 85.118.180.41, 85.118.177.41, 85.118.180.42, 85.118.177.42

– В случае, если в результате выполнения команды вместо списка адресов вы получаете ошибку, вам необходимо обратиться к своему системному администратору, для проверки работы DNS.

Проверить сетевую доступность адресов подключения

В окне командной строки последовательно выполнить следующие команды:

```
telnet 85.118.180.42 15002
```

```
telnet 85.118.177.42 15002
```

```
telnet 85.118.177.41 15002
```

```
telnet 85.118.180.41 15002
```

+ По итогам выполнения каждой из команд должен будет появиться черный экран с мигающим курсором, оповещающий об удачном подключении. Что бы перейти к выполнению следующей команды необходимо нажать сочетание клавиш **ctrl+C**

– В случае, если в результате вы получаете ошибку вида *«telnet не является внутренней или внешней командой»*, вам необходимо обратиться к своему системному администратору для проверки доступности адресов и портов подключения.

– В случае, если в результате выполнения команды вы получаете сообщение вида *«Не удалось открыть подключение к этому узлу, на порт: Сбой подключения»*, то вам необходимо обратиться к своему системному администратору для разрешения вам доступа на проверяемые пары адресов и портов подключения.

Убедиться в корректности настроек терминалов

Рекомендуем изменять настройки подключения вне торгового времени и предварительно убедившись в сетевой доступности адресов подключения.

в меню Сервис-> Параметры установить в профиле MOEX Internet

- параметр "Список серверов доступа" в значение: trade.moex.com:15002
- параметр "Идентификатор сервера" в значение: GKO

! В случае, если параметр "Список серверов доступа" уже установлен и имеет значение отличное от trade.moex.com или серверов с адресами 85.118.180.41, 85.118.177.41, 85.118.180.42, 85.118.177.42, то перед внесением новых настроек согласуйте их со своим системным администратором.